



DISPOSITIF RÉPONSES 2020



COMMENT FONCTIONNE RÉPONSES ?

UN FINANCEMENT PARTAGÉ



Le financement est réparti équitablement.

UN COMITÉ DE PILOTAGE MULTIPARTENARIAL ET ENGAGÉ

À l'image du SPPI, le COPIIL est constitué de **5 collèges** :



Ce COPIIL est adossé à un comité d'experts composé du laboratoire de recherche Cerege, AtmoSud, de l'Institut Écociroyen et le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays de Martigues.

POURQUOI & COMMENT EST NÉ LE DISPOSITIF RÉPONSES ?

UN CONTEXTE TENDU SUR UN TERRITOIRE MARQUÉ

Le territoire de l'étang de Berre concentre une cinquantaine d'industries classées SEVESO dont 37 seuil haut, les infrastructures de transport associées et **300 000 habitants** sur **21 communes** aux portes des parcs naturels de Camargue et des Alpilles. L'Observatoire Régional de Santé constate d'un état de santé de la population « fragilisé ». Des résultats plus inquiétants ont été avancés par l'étude Fos-EPSEAL (ex. méthodologie mixte : étude de sociologie et étude épidémiologique), parue en janvier 2017, pointant la qualité de l'air comme responsable. Même s'ils ont ensuite été infirmés, un climat d'inquiétudes et de préoccupations a généré un sentiment d'abandon de la population, créant un décalage entre d'une part les populations, et d'autre part les institutions, organismes ou industriels agissant sur le territoire.

UN PROJET COLLÉGIAL ET INÉDIT

Dans ce contexte, plusieurs parties prenantes ont souhaité se saisir à bras le corps de cette question de l'**impact sanitaire des pollutions environnementales**. Elles se sont mobilisées collectivement pour donner naissance à un **projet collégial** et répondre aux attentes des populations en Santé et Environnement. Cette collégialité est à la fois un mode d'action inédit et une exigence forte du projet.

RÉPONDRE À 100 % DES ATTENTES DU TERRITOIRE : UN OBJECTIF AMBITIEUX

L'objectif du projet a été d'**apporter des réponses et des solutions concrètes aux attentes des populations** sur les questions de Santé et d'Environnement :

- ↳ en instaurant un **dialogue constructif**, entre les parties prenantes, dont les habitants ;
- ↳ en impulsant de **nouvelles actions** à mettre en place (réduction des émissions, réglementation, prévention et offre de soins, etc.) ;
- ↳ en offrant à toutes et à tous, une **information centralisée**, indépendante, accessible et fiable, de la situation en termes de santé et d'environnement et des actions en cours pour l'améliorer.

mars 2021



IMPULSER DE NOUVELLES ACTIONS ET ASSURER LE SUIVI DES ACTIONS EXISTANTES

Conformément à leur engagement initial, les acteurs du territoire ont apporté des réponses à chacune des **120 attentes** des habitants et usagers du pourtour de l'étang de Berre. Ces préoccupations avaient été recensées lors de la concertation citoyenne organisée tout au long de l'année 2019. Un plan d'actions a ainsi été co-construit et présenté en décembre 2019.

En 2020, les objectifs étaient à la fois :

- ➔ D'assurer le **suiti rigoureux** de l'avancement du plan d'actions ;
- ➔ D'**informer en continu** les habitants et acteurs du territoire de l'avancée des actions et des résultats obtenus *via* la plateforme www.dispositif-reponses.org ;
- ➔ D'impulser de **nouvelles actions** ;
- ➔ D'intégrer de **nouveaux acteurs**, notamment industriels, au dispositif RÉPONSES, qui était une attente forte des habitants et associations.

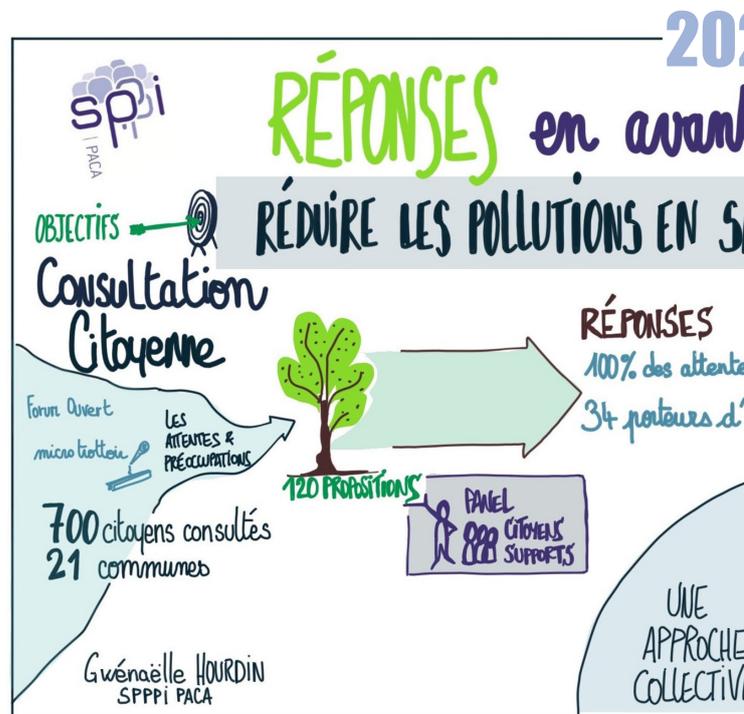
LE SUIVI DU PLAN D'ACTIONS

Le plan d'actions RÉPONSES compte ainsi **127 actions**. Afin de rendre efficace le suivi de ce plan d'actions, un groupe de travail spécifique a été créé. Piloté par les associations et ouvert aux membres du COPIL qui le souhaitent, ce groupe de suivi a construit :

- ➔ Des outils (tableaux de suivi du plan d'actions) ;
- ➔ Des modalités de suivi (fréquence, etc.) ;
- ➔ Des indicateurs.

DES NOUVELLES ACTIONS & DES NOUVEAUX PORTEURS

Au cours de l'année 2020, le plan d'actions initial a été augmenté de **20 nouvelles actions**. **6 nouveaux porteurs** ont rejoint le dispositif RÉPONSES, soit **34 porteurs d'actions** au total au 31 décembre 2020.



CONSOLIDER LE DIALOGUE ENTRE LES PARTIES PRENANTES

Les citoyens sont le fil rouge du dispositif, qui a été construit pour répondre à leurs attentes et à leurs préoccupations. À travers trois piliers que sont le Panel citoyen, les référents territoriaux et l'événement annuel, les acteurs ont tenu à maintenir un dialogue avec les habitants du territoire dans un contexte délicat lié à la crise sanitaire (COVID).

UN PANEL CITOYEN RÉPONSES PÉRENNISÉ

En 2020, et pour faire suite à sa demande, le Panel citoyen a été maintenu dans sa fonction de « groupe témoin » du territoire afin qu'il fasse remonter des informations de terrain. Des participants du Panel ont également été désignés pour prendre part aux réunions du COPIL.

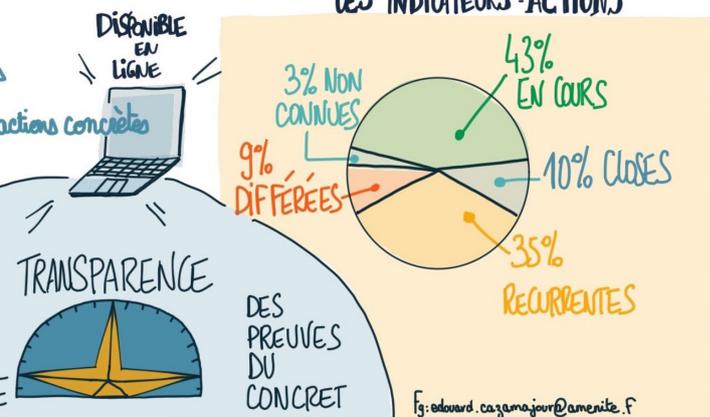


DES RÉFÉRENTS TERRITORIAUX

La Métropole Aix-Marseille-Provence et les 21 communes du territoire du projet ont un rôle incontournable dans le déploiement du dispositif RÉPONSES. Leur proximité avec les habitants et leur habitude de dialogue constituent un véritable atout. Un groupe de référents territoriaux a ainsi été mis en place en 2020. Composé d'au moins



LES INDICATEURS-ACTIONS



un représentant par collectivité, il a pour objectif d'établir et d'entretenir au quotidien un lien permettant à la fois de travailler ensemble sur la communication de RÉPONSES et de bénéficier d'un retour du terrain sur le déploiement du dispositif.

PLUS DE 100 PARTICIPANTS

Après deux ans de travail à coconstruire des réponses et des solutions d'amélioration de la qualité de l'air du pourtour de l'étang de Berre, l'avancement et les résultats du plan d'actions ont été présentés le 8 décembre 2020, en visioconférence au grand public et aux acteurs du territoire. Ainsi, **88% des actions** inscrites au plan sont lancées dont 35% ont obtenu des résultats pour l'année et vont être renouvelées, 43% sont en cours et 10% sont soldées.

Lors de cette restitution, une séquence de quatre ateliers avec des représentants de l'État, des collectivités, experts, associations et industriels, salariés, a permis à chacun d'avoir des échanges directs avec ces représentants, sur l'avancement et les résultats de leurs actions. Une restitution des échanges des ateliers en format plénière a clôturé la soirée.

“*Merci à toutes et à tous pour cette séance très enrichissante et de grand qualité.*
Y.G (Participant à l'événement annuel, 8 décembre 2020)

“*Très bien organisé et sérieux des sujets : donne confiance.*
(Participant à l'événement annuel, 8 décembre 2020)



UNE COMMUNICATION CONTINUE

En 2020, la communication s'est poursuivie à destination, à la fois, des acteurs et du grand public. Les acteurs du territoire, notamment les collectivités, ont relayés systématiquement, via leurs réseaux, l'information RÉPONSES. Merci à eux !

UNE PLATEFORME POUR UNE INFORMATION ACCESSIBLE À TOUS

Au cours de l'année 2020, plusieurs améliorations ont été apportées à la plateforme RÉPONSES, pour répondre aux attentes des citoyens, compléter les informations mises à disposition, ou encore améliorer la clarté et l'accessibilité des contenus qui y sont présentés.

www.dispositif-reponses.org

« UNE NOUVELLE RÉPONSE CONCRÈTE »

La newsletter « une nouvelle réponse concrète » est envoyée chaque mois aux citoyens du territoire. Elle donne la parole à un acteur du territoire pour mettre en lumière une de ses actions. Cette newsletter est également envoyée aux acteurs du territoire pour leur information.



PLUS DE 67 ARTICLES DE PRESSE

Depuis 2019, plusieurs communiqués de presse et points presse ont ponctué les étapes-clés de la démarche. Ils ont été relayés à travers une soixantaine d'articles (Presse régionale essentiellement).

Retrouvez les articles de presse : <https://www.dispositif-reponses.org/le-projet-reponses/espace-presse-1>

TROPHÉE DE LA PARTICIPATION & CONCERTATION 2020



Le Dispositif RÉPONSES a reçu, le 1^{er} décembre 2020, trois étoiles sur quatre aux Trophées de la participation attribués par le think thank « Décider Ensemble » en partenariat avec la Gazette des Communes. Ce prix récompense les démarches participatives exemplaires en France. Une belle reconnaissance du dispositif par les experts et professionnels de la participation !

UNE NOUVELLE RECONNAISSANCE POUR RÉPONSES & DE NOUVELLES PERSPECTIVES 2021

En octobre 2020, le dispositif RÉPONSES a été désigné lauréat de l'appel à projets national «**Participation citoyenne sur les territoires**». Porté par la Direction Interministérielle de la Transformation Publique, cet appel a pour objectif d'encourager et d'ancrer les pratiques de participation citoyenne sur les territoires, en développant les compétences et en structurant les outils nécessaires.

Cette dotation complémentaire et exceptionnelle va permettre, au cours de l'année **2021**, de compléter le dispositif RÉPONSES initial avec une démarche de concertation d'envergure visant à :

- Accroître le rayonnement de RÉPONSES ;
- Construire un véritable outil de dialogue pérenne sur et pour le territoire.

UNE NOUVELLE DÉMARCHE DE MOBILISATION ET DE PARTICIPATION CITOYENNE

TEMPS#1

ALLER VERS, INFORMER, RECUEILLIR DES AVIS

En 2021, **RÉPONSES revient auprès des habitants** pour présenter et faire connaître le dispositif, diffuser les résultats du plan d'actions, recueillir des avis, de nouvelles attentes et des propositions d'amélioration afin de construire avec les habitants les étapes suivantes.

TEMPS#2

MOBILISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

Un temps de travail collaboratif entre citoyens et acteurs du projet (État et établissements publics, collectivités, industriels, associations, salariés, experts) pour enrichir le plan d'actions avec les éléments recueillis lors du Temps#1, consolider et pérenniser les outils de dialogue.

TEMPS#3

PARTAGER LES RÉSULTATS ET DÉBATTRE

Un temps de restitution publique, début 2022, pour présenter les résultats du travail, débattre des conclusions et préparer les étapes suivantes.



“ *Merci beaucoup pour toutes ces informations.*
P.V (Participant à l'événement annuel)

“ *Excellente initiative.*
D.E (Participant à l'événement annuel)

“ *Mot clé de la soirée : efficacité !*
J.M (Participant à l'événement annuel)

“ *C'est concret !*
F.J (Participant à l'événement annuel)

“ *Ces échanges très fluides sont très intéressants et complètent bien toutes les réponses qui sont disponibles sur la plateforme. Merci aux pilotes, aux membres du COPIL et bien sûr aux citoyens connectés qui nous confortent dans notre démarche.*
J.J.B (Représentant des salariés)

WWW.DISPOSITIF-REPONSES.ORG

SUIVEZ L'ACTUALITÉ DE RÉPONSES
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX @SPPI PACA

