

Résultats 2020-2023 :

(Mise à jour le 15/01/2024)

2023 :

- 31 500 visiteurs et 57 900 vues de pages ont été enregistrés sur la plateforme.
- 4 newsletters ont été envoyées :
 - [« Améliorer la relation industriels – riverains »](#) (janvier 2023)
 - [« Aide de Fos-sur-Mer à l'achat de voiture et de vélo électriques »](#) (avril 2023)
 - [« Suivi du dispositif RÉPONSES par le Panel citoyen »](#) (mai 2023)
 - [« Quel est le lien entre la pollution de l'air et les allergies ? »](#) (novembre 2023)
- 6 Kfé RÉPONSES, disponibles en rediffusion, ont eu lieu :
 - [« Évolution de l'emploi sur le pourtour de l'étang de Berre »](#) (28/11/2023)
 - [« Niveaux de polluants atmosphériques des 21 communes »](#) (26/09/2023)
 - [« Réglementations applicables aux ICPE »](#) (30/05/2023)
 - [« Surveillance des Particules Ultra-Fines \(PUF\) »](#) (29/03/2023)
 - [« Étude sur le vieillissement des installations industrielles »](#) (28/02/2023)
 - [« Données de santé en région : l'outil cartographique SIRSéPACA »](#) (31/01/2023)
- 43 publications Facebook, 47 tweets et 38 publications LinkedIn ont été réalisés pour relayer les actualités du dispositif RÉPONSES.

(Mise à jour le 31/12/2022)

2022 :

- 22 802 vues de pages ont été enregistrées sur la plateforme en 2022. Ce nombre de vues est en diminution par rapport à 2021 (27 865). Cette baisse s'explique par une politique de cookies plus restrictive sur le décompte. Les personnes qui refusent les cookies ne sont plus comptabilisées ;
- La plateforme est régulièrement mise à jour : actualités, rafraîchissement des informations, mise à jour des fiches actions *a minima* une fois par an ;
- 10 newsletters ont été envoyées
- Nouvelle réponse concrète : 9 newsletters à destination des citoyens et des acteurs,
- (Spéciale) Mobilisation citoyenne : 1 newsletter à destination des citoyens et des acteurs.
- Les internautes ont pu participer aux événements :
- 3 Kfé RÉPONSES (tous disponibles en rediffusion) ; [« Lien entre pollution atmosphérique et allergies aux pollens »](#), [« Qualité de l'air, des clés pour comprendre »](#) ainsi que [« Les torches, des clés pour comprendre »](#),
- 55 publications sur la [page facebook](#) et 47 sur twitter et 34 sur LinkedIn pour relayer les actualités de la plateforme.

(Mise à jour le 20/12/2021)

En 2021 :

- 29 201 pages ont été visitées sur la plateforme ;
- La plateforme est régulièrement mise à jour : actualités, rafraîchissement des informations, mise à jour des fiches actions *a minima* une fois par an ;
- Les internautes peuvent participer depuis la plateforme aux événements :
- 1 webinaire (14/10/21) « Pollution de l'air ; tous concernés ! » et 1 Kfé RÉPONSES consacré à l'action de la DREAL sur l'Inspection des installations classées.
- Ils peuvent également poser directement des questions sur la plateforme *via* l'onglet dédié.

- Les internautes peuvent accéder aux réseaux sociaux *via* la plateforme et inversement :
- Une [page Facebook consacrée à l'opération de terrain](#) menée dans le cadre de [RÉPONSES](#) a été créée pour la période 18 mai-30 juin 2021. Ce nouvel outil permet de relayer des informations de la plateforme et de renvoyer vers cette dernière pour plus d'informations. Il est possible, depuis cette page Facebook, d'envoyer des messages en lien avec la plateforme. Une réponse y sera apportée.
- 94 publications sur la [page facebook](#) pour relayer les actualités de la plateforme.

(Mise à jour le 22/06/2021)

En 2020 :

- 27 865 pages ont été visitées sur la plateforme ;
- Les internautes peuvent s'impliquer *via* :
- La newsletter "[RÉPONSES concrète](#)", un outil efficace pour amener l'internaute sur la plateforme ;
- La page "[Dialogue](#)", créée afin de mettre en lumière les différents outils de dialogue existants à ce jour. Nous y avons également mis le lien vers l'agora du Panel citoyen ;
- 1 « Kfé REPONSES » organisé en visioconférence ;
- Le [formulaire de contact](#) où les internautes peuvent formuler des remarques, poser des questions, *etc.*, sur les actions RÉPONSES.